

OMAVALVONTAOHJELMA KYMIOJEN HOIVA RY

LAATIJOINA : ANU PÖLLÄNEN, PIRJO JUNKKARI, MINNA MÄKELÄ

9.4.2024

SISÄLLYSLUETTELO

1 JOHDANTO	3
2 KYMIJON HOIVA RY LYHYESTI	3
3 OMAVALVONNAN TAVOITTEET JA PERUSTEET	4
4 OMAVALVONNAN JÄRJESTÄMINEN JA TOTEUTTAMINEN	7
5 RISKIENHALLINTA	8

1. Johdanto

Yksityisen palveluntuottajan pitää laatia omavalvontaohjelma vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista. Omavalvontaohjelman tehtävänä on varmistaa, että vastuu palvelujen lainmukaisesta toteutumisesta kuuluu osaksi järjestämis- ja tuottamistehtävää. Omavalvontaohjelman tulee kattaa kaikki palveluntuottajan itse tuottamat palvelut sekä mahdolliset alihankkijalta hankitut palvelut.

Omavalvontaohjelmassa on määriteltävä, miten seuraavat asiat kokonaisuutena järjestetään ja miten niiden toteutuminen varmistetaan:

- tehtävien lainmukainen hoitaminen
- tehtyjen sopimusten noudattaminen
- palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus
- havaittujen puutteiden korjaaminen
- seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen.

Sote-järjestämislaki (612/2021) 6 luku: 40§

<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2021/20210612#Pidm45949344842720>

2. Kymijoen Hoiva ry lyhyesti

Kymijoen Hoiva ry on perustettu vuonna 1975. Yhdistyksen tarkoituksena on edistää vanhusten ja vammaisten aineellista ja henkistä hyvinvointia Kouvolassa. Tarkoitustaan yhdistys toteuttaa omistamalla asuntoja ja tuottamalla sosiaali- ja terveydenhuollonpalveluja vanhusten ja vammaisten kotona sekä järjestämällä monenlaista virkistystoimintaa. Suurimpana yhteistyökumppanina meillä on Kymenlaakson hyvinvointialue.

Yhdistykselle on myönnetty Yhteiskunnallinen yritys –merkki, joka voidaan myöntää yrityksille, joiden ensisijainen tavoite on ratkaista yhteiskunnallisia haasteita ja jotka käyttävät myös vähintään puolet voitostaan tähän.

Kymijoen Hoiva ry:n palvelutuotteet 2024



Kuvio 1. Yhdistyksen tuotetarjooma eli palveluvalikoima.

3. Omavalvonnan tavoitteet ja perusteet

Omavalvonnan tavoitteena on

- 1) Tuoda näkyväksi Kymijoen Hoiva ry:n tapa seurata, mitata, korjata ja kehittää omaa toimintaa sekä esitellä julkaisukanavat.
- 2) Kertoa vuosien 2024 - 2025 tärkeimmät kehityskohteet.

Omavalvontaohjelma

Tärkein viestintä- ja julkaisukanavamme henkilöstölle on Y-asema, josta löytyvät asiakasturvallisuuden liittyvät prosessit ja ohjeet.

Toimintaamme ohjaavat periaatteet koskevat koko henkilöstöä ja johtoa. Henkilöstö on sitoutunut näihin toimintaperiaatteisiin ja edellytämme, että periaatteita noudatetaan ja niiden toteutumista edistetään kaikilla tasoilla. Esihenkilöt vastaavat siitä, että henkilöstö tuntee ja ymmärtää periaatteiden sisällön ja vaatimukset.

Periaatteiden läpikäynti kuuluu henkilöstön työhöntuloperehdytykseen.

Tämä omavalvontaohjelma on hyväksytty johtoryhmässä huhtikuussa 2024 ja sen päivitykset tarkistetaan vuosittain.

Lainsäädäntö

Vuoden 2024 ajan hyvinvointialuetta ohjaa Järjestämislaki (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä 612/2021), jonka mukaan hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on toimintansa omavalvonnassaan erityisesti varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Ohjelma on strateginen asiakirja, jossa määritellään, miten edellä mainittujen velvoitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt omavalvonta- ja asiakas- ja potilasturvallisuussuunnitelmat. Palveluntuottajien on laadittava omavalvontasuunnitelma tuottamiensa palvelujen osalta.

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla

Kymijoen Hoiva ry:n toimintaperiaatteiden ja omavalvontaohjelman suhde

Kymijoen Hoiva ry:n toimintaperiaatteet nojaavat turvallisuuteen. Painopisteenä on henkilöstö ja laatu. Yhdistyksen johto on sitoutunut laadun seurantaan, ylläpitämiseen ja jatkuvaan kehittämiseen. Laadun tarkkailua ja mittareita seurataan organisaation joka tasolla – hallituksesta yksikkökokouksiin.

Palvelulupauksemme

1) Palvelun tuottajana

Kymijoen Hoiva ry tarjoaa monipuolisia ja laadukkaita asumispalveluita ikäihmisille ja kehitysvammaisille. Palveluihimme kuuluu mm. ympärivuorokautista palveluasumista, tavallista vuokra-asumista, ateriat,- ja kauppapalvelutoimintaa sekä siivouspalveluita. Tehtävämme on tarjota turvallinen koti ja auttaa asukkaita elämään onnellista elämää omilla ehdoillaan. Pyrimme ennakoimaan hoiva-alan ja yhteiskunnan tarpeita ja kehittämään toimintaamme siten, että pystymme tarjoamaan asukkaillemme hyvän elämän ainekset myös tulevaisuudessa. Sijaitsemme lähellä ihmisiä ja lähellä luontoa. Tavoitteenamme on alueen onnellisimmat asukkaat ja tyytyväisimmät omaiset.

2) Palvelun käyttäjille

Ikäihmisten palvelut

Kymijoen Hoiva ry:n ikäihmisille suunnatut hoivakodit ja senioritalot tarjoavat turvallisen kodin, jossa elämästä voi nauttia, ja jossa arki sujuu. Ikäihmisten päiväohjelma suunnitellaan asukkaiden tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioiden. Pyrimme antamaan aikaa kohtaamisille, sillä niiden merkitys päivittäisessä kanssakäymisessä on suuri – niin asukkaillemme kuin työntekijöillemme. Ikäihmisten palveluissa toimintaamme ohjaa narratiivinen työtapa.

Kehitysvammaisten palvelut

Kymijoen Hoiva ry tarjoaa kehitysvammaiselle, liikuntavammaiselle ja autistikirjoisille viihtyisän kodin, jossa hänen turvanaan ovat kokeneet ammattilaiset. Asumispalvelut järjestetään yksilöllisesti, huomioimalla asukkaan tarpeet, toimintakyky ja elämäntilanne. Tavoitteenamme on tarjota asiakkaille pitkäaikainen koti, jossa tarjotaan tukea vaihteleviin elämäntilanteisiin, ja jossa asiakkaat saavat elää elämänmakuista elämää omilla ehdoillaan.

Kymijoen Hoiva ry:n vammaispalveluita ohjaavat yksilökeskeisen elämänsuunnittelun periaatteet. Yksilökeskeisen elämänsuunnittelun välineitä hyödyntäen selvitämme asiakkaiden kanssa yhdessä heidän haaveitaan ja tavoitteitaan, ja pyrimme lisäämään asiakkaidemme päätösvaltaa omaan elämäänsä. Tähän käytämme apuna yhdessä asiakasryhmään kuuluvien kanssa suunniteltua Toivekarttaa narratiivisia hoitomenetelmiä käyttäen.

Vammaisten yksiköllä on kirjallisesti määritellyt arvot ja toiminta-ajatus, jotka ohjaavat yksikön toimintaa ja asukkaiden kanssa työskentelyä. Yksikön henkilöstö on sitoutunut arvoihin ja toiminta-ajatuksiin ja ne ovat kaikkien asukkaiden ja heidän omaistensa tiedossa ja nähtävillä. Toiminta-ajatus perustuu asukkaan voimavarojen tunnistamiseen, toimintakyvyn ja kuntoutumisen edistämiseen ja tukemiseen sekä asukkaan mahdollisuuden elää omannäköistä elämää.

4. Omavalvonnan järjestäminen ja toteuttaminen

Kymijoen Hoiva ry:n hoivayksiköt toteuttavat omaa omavalvontasuunnitelmaa ohjeistusten mukaisesti. Yksikköjen henkilökunta arvioi omaa toimintaansa, kuulee asukkaitaan ja heidän läheisiään laatuun ja asukasturvallisuuden liittyvissä asioissa ja ottaa asukaspalautteet huomioon toimintaa kehittäessään. OVS:n avulla asukkaan palveluissa esiintyvät mahdolliset epäkohdat ja palvelun kannalta epävarmat ja riskiä aiheuttavat tilanteet kyetään tunnistamaan, ehkäisemään ja korjaamaan nopeasti. OVS laaditaan yhteistyössä yksikön henkilökunnan kanssa. Se pidetään julkisesti nähtävillä.

5. Riskienhallinta

Riskienhallinnan tavoitteena on ehkäistä vaaratilanteita sekä tunnistaa ja hallita organisaatioon vaikuttavia potentiaalisia tapahtumia ja pitää riskit sellaisissa rajoissa, ettei organisaation toiminta tai turvallisuus ole uhattuna. Kymijoen Hoiva ry:llä riskienhallinta on ennakoivaa, suunnitelmallista ja järjestelmällistä.

Riskienhallinta on osa jatkuvaa työn kehittämistä ja osa toiminnan suunnittelua. Ennakoivalla toiminnalla pyritään ehkäisemään riskien toteutumista. Riskienhallinta koostuu seuraavista asioista:

- Riskien tunnistaminen
- Riskien suuruuden määrittäminen
- Riskien merkittävyyden arviointi
- Riskejä pienentävien/poistavien toimenpiteiden valinta ja toteuttamisesta ja vastuista sopiminen

Riskienhallinta on osa laadukasta toimintaamme. Strategisesti riskien hallintaa toteutetaan johtoryhmätasolla sekä työsuojelutoimikunnan yhteistyöllä.

Kymijoen Hoiva ry:n ohjeet: yksikön turvallisuusohjeet, pelastussuunnitelmat ja poistumisturvallisuusselvitys, valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma, työsuojelun toimintaohjelma, työterveyshuollon työpaikkaselvitys, perehdytysuunnitelma, OP-riskienhallintajärjestelmä, jonka kautta henkilökunta ilmoittaa potilas-/asiakasturvallisuusilmoitukset, työturvallisuusilmoitukset sekä tietosuoja-/tietoturvailmoitukset, sosiaalihuollon henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus -toimintaohje sekä vaaratilanneilmoitus terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista.

KymenHVA:n ohjeet: alueellinen lääkehoitosuunnitelma, lääkehoidon osaamisen varmistaminen ja ylläpitäminen KymenHVA:n alueella, itsemääräämisoikeuden vahvistaminen ja rajoitustoimenpiteiden käyttö erityishuollossa, palvelukuvaukset ikääntyneiden ja kehitysvammaisten ympärivuorokautinen palveluasuminen, tietoturvaohjeet, toimintaohje asukkaan kuolemantapauksessa, lääkäriyhteistyö Terveystalon kanssa, toimintaohje äkillisen yleistilan lasku

Riskienarviointi ja- hallinta

Riskien arviointi on ennakoivaa työtä, jolla pyritään ehkäisemään toiminnan häiriöitä ja niistä aiheutuneita lisäkustannuksia sekä parantamaan tuottavuutta ja työn sujuvuutta. Tarkoituksena on tunnistaa vaaratapahtumat ja poikkeamat työmenetelmissä ja -prosesseissa. Riskien arvioinnilla autetaan myös strategiaan tavoitteisiin pääsemistä. Riskienhallinta on osa jatkuvaa työn kehittämistä ja osa toiminnan suunnittelua. Ennakoivalla toiminnalla pyritään ehkäisemään riskien toteutumista. Toimintaympäristön ja prosessien riskiarviointi tehdään kolme kertaa vuodessa.

Valmiussuunnittelu seuraavista asioista:

- + Tulipalo
- + Sähkökatko
- + Veden jakelun häiriö
- + Lämmön jakelun häiriö
- + Ateriapalveluiden jakeluhäiriö
- + Säteily
- + Kaasu- ja myrkyvaaratilanne
- + Rikollinen uhkatilanne
- + Rakennusten evakuointitilanne
- + Toiminta asukkaan poistuessa rakennuksesta huomaamatta
- + Toiminta asukkaan käyttäytyessä väkivaltaisesti
- + Tulityöohje
- + Toiminta ympäristövaaratilanteessa

Riskit

Riskinarviointi jaetaan kolmeen kategoriaan: henkilöstöön liittyvät riskit, toimintaympäristöön liittyvät riskit sekä kiinteistöön liittyvät riskit.

Vaarojen selvittämisen velvoite perustuu työturvallisuuslakiin. Selvittämällä työpaikan vaaratekijät

ja arvioimalla riskit varmistetaan turvallinen työympäristö ja terveellisiä työoloja. Kymijoen Hoivalla työn vaarojen ja riskien arviointia toteutetaan hyödyntäen STM:n riskiarviointilomakkeita.

Työn vaarojen ja riskien arviointi päivitetään vähintään kerran vuodessa, jotta se on ajan tasalla. Vuoden aikana toteutetaan riskinarvioinnissa sovitut korjaavat toimenpiteet ja merkitään ne valmiiksi sitä mukaa kun toteutuvat.

Työkykyriskin hallinta

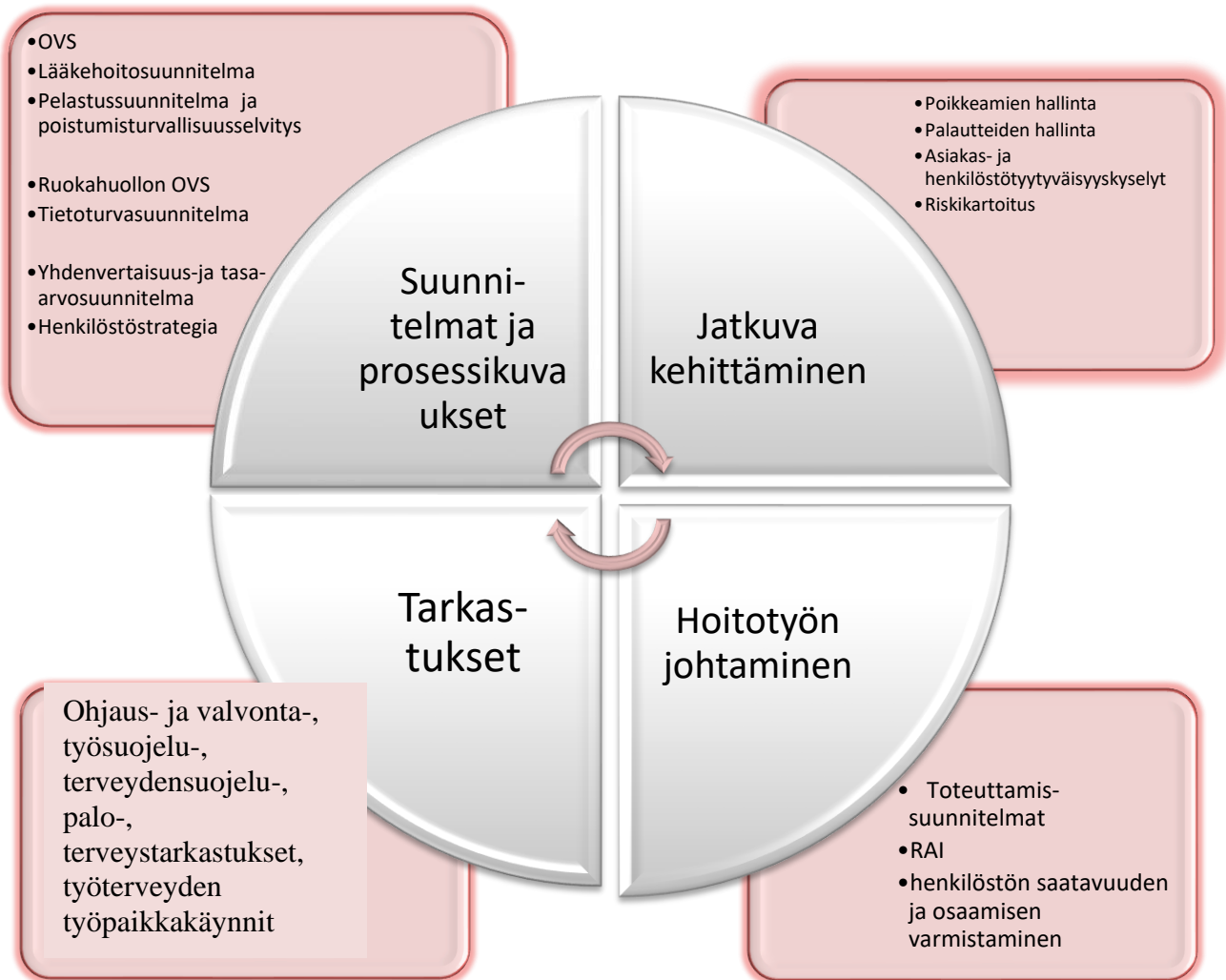
Kymijoen Hoivalla työkyvyn tukemisen tavoitteena on ylläpitää työntekijöiden hyvää työkykyä ja pitkiä työuria. Työkykyjohtamisessa tärkeää on puuttua työkykyriskeihin varhaisessa vaiheessa ja ennaltaehkäistä niitä varhaisen välittämisen mallimme mukaisesti. Sairauspoissaolojen hallinnan ja työkyvyn tukemisen toimintamallin avulla voidaan havaita ajoissa työkykyä uhkaavat ongelmat ja löytää niihin sopivat ratkaisut. Näin voidaan vähentää sairauspoissaolojen tarvetta, estää sairauslomien tarpeeton pitkittyminen sekä edesauttaa työntekijöiden hyvän työkyvyn säilymistä.

Työturvallisuuden kehittäminen

Työturvallisuuden parantamisen keskiössä on tilanteisiin varautuminen ja ennakointi sekä jo tapahtuneista vahingoista oppiminen. Työn vaarojen ja riskien arviointi, poikkeamien aktiivinen kirjaaminen ja käsittely sekä työtapaturmien vähentämiseen liittyvät toimet pyrkivät parantamaan niin työntekijöiden kuin asukkaidenkin turvallisuutta. Säännöllisin turvallisuuskoulutuksin sekä yksikössä silloin tällöin suoritettavien turvallisuuskävelyiden avulla vahvistamme työntekijöiden turvallisuusosaamista.

Työsuojelutoiminnalla on myös aktiivinen rooli työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin edistämisessä yksiköissämme.

Laatu



Omavalvontasuunnitelma

Ympärivuorokautisissa yksiköissä on omat omavalvontasuunnitelmansa toiminnan laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden varmistamiseksi sosiaalihuoltolain 47§ mukaisesti. Suunnitelmat ovat julkisesti nähtävillä sekä löytyvät yhdistyksen verkkosivuilta.

Lääkehoitosuunnitelma

Ympärivuorokautisissa palveluasumisen yksiköissä noudatetaan hyvinvointialueen alueellista lääkehoitosuunnitelmaa. Siinä on määritelty mm. lääkkeiden säilytys. Yksiköillä on myös omat

lääkehoitosuunnitelmat, jotka ohjaavat lääkehoidon suunnittelussa, toteutuksessa, seurannassa ja hallinnassa.

Pelastus,-valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelma

Sosiaali- ja terveydenhuollon varautumisen tavoitteena on turvata väestölle terveyden ja toimintakyvyn kannalta keskeiset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut, terveellinen elinympäristö sekä toimeentulo häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Kymijoen Hoiva ry palvelujen tuottajana tekee oman valmiussuunnitelmansa, jota päivitetään vuosittain.

Poistumisturvallisuusselvitys

Ympärivuorokautisissa palveluasumisen yksiköissä on pelastuslain (379/2011) 18 ja 19§ mukainen, pelastusviranomaisten hyväksymä kirjallinen pelastussuunnitelma. Sen liitteenä on poistumisturvallisuusselvitys. Henkilöstö on perehdytetty pelastussuunnitelmaan ja poistumisturvallisuusselvitykseen. Pelastussuunnitelman toimivuutta harjoitellaan käytännössä henkilöstön kanssa. Alkusammutustyöt on osattava.

Ruokahuollon omavalvontasuunnitelma

Ruokahuollon omavalvontasuunnitelman avulla varmistetaan esimerkiksi, että elintarvikkeiden säilytys-, kuumennus- ja jäähdytyslämpötilat ja -ajat ovat kunnossa. Hyvä omavalvonta tuo myös suoraa hyötyä: Se pienentää ruokamyrkytysten todennäköisyyttä. Se auttaa pitämään asiakkaat tyytyväisinä. Se vähentää maksullisen viranomaisvalvonnan tarvetta. Omavalvonnalla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuus sekä palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu. Omavalvonta on valvonnan ensisijaisin muoto. Omavalvonnalla varmistetaan, että toimintaa toteutetaan lainmukaisesti ja sopimuksia noudattaen.

Tietoturvasuunnitelma

Kymijoen Hoiva ry:n tietoturvasuunnitelman käyttötarkoitus on täyttää asiakastietolain 784/2021 27 §:n ja THL:n määräyksen 3/2021 mukaiset velvoitteet. Suunnitelma kokoaa yhteen asiakastietolaissa vaaditut omavalvonnan kohteelta edellytettävät selvitykset ja vaatimukset.

Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelma

Kymijoen Hoiva ry:n henkilöstöpoliittisen tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelman periaatteet ovat:

- Tasa-arvoiset ja yhdenvertaiset mahdollisuudet henkilövalinnoissa
- Yhdenvertaisuus työn, perheen ja yksityiselämän yhteensovittamisessa
- Palkkauksen ja palkitsemisen yhdenvertaisuus
- Yhtäläinen oikeus hyvään johtamiseen ja osallistumiseen
- Yhtäläinen oikeus hyvinvoivaan ja turvalliseen työyhteisöön ja työympäristöön
- Periaatteet tunnetaan ja huomioidaan kaikessa yhdistyksen toiminnassa

Henkilöstöstrategia

Kymijoen Hoiva ry:n **henkilöstöstrategia vuosille 2023–2026** sisältää toiminnan kehittämistyön painopisteet yksiköihin ja ne liittyvät työhyvinvointiin, johtamiseen, henkilöstön osaamiseen, palkkaukseen ja palkitsemiseen sekä uusien työntekijöiden rekrytointiin.

Asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyt

Asiakastytyväisyyden tulokset käydään yksikkökohtaisesti läpi henkilöstöpalavereissa sekä johtoryhmässä. Lisäksi ne käsitellään aina yksikön omassa toiminnan kehittämispäivässä, jossa yhdessä koko henkilöstön kanssa tarkastellaan tulevan toimintakauden kehittämiskohteiksi ne asiakastytyväisyyskyselyjen vastaukset, joista saatu alhaisin arvio. Toiminnan kehittämistyötä vahvistetaan sen perustella, miten palautteissa toimintaa on koettu hyväksi ja toimivaksi. Nämä kehittämiskohteet siirretään aina yksikön oman toimintasuunnitelman kehittämistyön perustaksi tulevalle toimintakaudelle. Yksikön lähijohtaja tekee aina myös vertailun edellisvuoden vastaukset nähdäkseen ne osa-alueet, joissa on tapahtunut muutoksia ja mikäli vertailun perusteella ilmenee tarvetta jonkin osa-alueen toimivuuden kehittämiseen, siihen ryhdytään heti.

Henkilöstötytyväisyyskyselyt toteutetaan vuosittain. Niistä tehdyn yhteenvedon mukaan laaditaan kehittämiskohteet seuraavalle vuodelle.

Toteuttamissuunnitelma

Toteuttamissuunnitelma laaditaan noin kuukauden kuluessa asukkaan muutettua ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikköön. Toteuttamissuunnitelmapalaveriin osallistuu asukas, omainen, vastuuhoidtaja(t), sairaanhoitaja, hoitotyön lähijohtaja ja tarpeen mukaan myös vammaispalvelujen omatyöntekijä. Toteuttamissuunnitelmaan kirjataan asukkaan fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky, päivittäiset toiminnot, lääkehoito, asioiden hoito, asukkaan vahvuudet ja voimavarat sekä asetettavat tavoitteet. Kehitysvammaosuudella toteuttamissuunnitelma

sisältää myös IMO-suunnitelman, vanhuspuolella IMO-suunnitelma kirjataan erikseen toteuttamissuunnitelman yhteydessä. Toteuttamissuunnitelman allekirjoittaa asukas tai hänen edustajansa sekä vastuuhoitaja. Toteuttamissuunnitelma toimitetaan asukkaalle ja/tai hänen edustajalleen ja hoitotyön lähijohtaja. Kehitysvammaisten asukkaiden toteuttamissuunnitelma toimitetaan myös vammaispalvelujen omatyöntekijälle salattuna sähköpostina hoitotyön lähijohtajan toimesta. Toteuttamissuunnitelma päivitetään puolen vuoden välein ja aina tarpeen mukaan asiakkaan voinnin muuttuessa. Päivityksen yhteydessä arvioidaan edellisessä toteuttamissuunnitelmassa asetettujen tavoitteiden toteuttamista. Toteuttamissuunnitelma kirjataan SOFIA tietojärjestelmään.

RAI

RAI (Resident Assessment Instrument) on standardoitu tiedonkeruun ja havainnoinnin välineistö. RAI-välineillä arvioidaan asiakkaan toimintakykyä, terveydentilaa, sosiaalista verkostoa, toimintaympäristöä, voimavaroja ja palvelutarvetta. Kerätyn tiedon avulla saadaan kuva asiakkaan kokonaistilanteesta ja pystytään suunnittelemaan ja kohdentamaan palvelut tarpeenmukaisesti.

RAI-järjestelmää käyttämällä asiakkaiden palvelutarpeet selvitetään yhdenmukaisesti ja monipuolisesti. RAI-arviointiprosessi toteutetaan yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakkaan osallistuminen omaan arviointiin on tärkeää, jotta asiakkaan oma ääni tulee kuulluksi palvelun suunnittelussa, toteutuksessa ja arvioinnissa. Asiakkaan luvalla myös omaisella on mahdollisuus osallistua RAI-arvioinnin tekemiseen.

Ikääntyneiden pitkäaikaisessa tehostetussa palveluasumisessa iRAI-HC -kokonaisarviointi tehdään kuukauden sisällä asiakkaan muuttaessa yksikköön ja sen jälkeen 6 kk välein tai asiakkaan voinnin tai tilanteen muuttuessa oleellisesti. Kehitysvammaisten palveluasumisessa ja tehostetussa palveluasumisessa RAI-arviointi tehdään interRAI-ID välineellä.

Henkilöstön saatavuuden ja osaamisen varmistaminen

Toimialalla vallitseva työvoimapula sekä mitoituslainsäädännöstä aiheutuvat vaatimukset vaikuttavat yhdessä henkilöstön vaihtuvuuden kanssa yksiköiden henkilöstömäärään ja -rakenteeseen eri tavoin. Esihenkilöt vastaavat yksikkönsä resurssoinnista määrällisesti ja rakenteellisesti eli suunnittelevat työvuorot lainsäädännön ja asiakassopimusten edellyttämällä tavalla sekä huomioivat rekrytointien yhteydessä yksiköiden rakenteelliset muutostarpeet.

Ulkoiset nettisivut

Kymijoen Hoivan nettisivuilla, www.kymijoenhoiva.fi, on esitelty kattavasti yhdistyksen palvelut ja yksiköt. Sivulla julkaistaan ajankohtaiset-asiaa ja blogit sekä julkiset dokumentit kuten hoivayksiköiden omavalvontasuunnitelmat.