**Rekisteröidyn informointi tukipalvelut Kymijoen Hoiva**

|  |  |
| --- | --- |
| **Rekisterin pitäjä** | Kymijoen Hoiva ry.  Valtatie 10, 46900 INKEROINEN  puh. 050 4083630,  [toimisto@kymijoenhoiva.fi](mailto:toimisto@kymijoenhoiva.fi) |
| **Y-tunnus** | 0523535-1 |
| **Rekisterinpitäjän vastuuhenkilö** | Toiminnanjohtaja  Anu Pöllänen Puh. 040 5524620 [anu.pollanen@kymijoenhoiva.fi](mailto:anu.pollanen@kymijoenhoiva.fi) |
| **Tietosuojavastaavan tai vastuuhenkilön yhteystiedot** | Emma Kujala  Puh. 040 5360156  [hyvinvointiasema@kymijoenhoiva.fi](mailto:hyvinvointiasema@kymijoenhoiva.fi) |
| **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus** | Henkilötietojesi käsittelyn ensisijaisena perusteena on Kymijoen Hoiva ry:n asiakkaan ja Kymijoen Hoiva ry:n välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.  Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta, asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä muut kokonaisasiakkuuden ja Kymijoen Hoiva ry:n liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset.  Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.  Tukipalveluiden järjestäminen:  Kauppapalvelu Ateriapalvelu Siivous- ja pyykkihuollon palvelut Fysioterapia |
| **Henkilötietojen käsittelyn peruste** | EU:n yleinen tietosuoja-asetus ja tietosuojalaki  Laki asuinhuoneiston vuokrauksesta  Laki yksityisistä sosiaalipalveluista  Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista  Sosiaalihuollon asiakasasiakirjojen ja -tietojen pysyvä säilytys 2014: Arkistolaitoksen päätös 1.12.2014 (AL/20064/07.01.01.03.01/2014) |
| **Keneltä tietojasi kerätään** | Rekisteriin kerätään tietoja: henkilöltä itseltään, yhteyshenkilöltä, omaisilta tai edunvalvojalta. |
| **Mitä henkilötietojasi kerätään tai käsitellään** | **Tallennettavia asiakastietoja (tukipalvelut) ovat:**  - Asiakkaan nimi, henkilötunnus ja yhteystiedot  - Asiakkaan lähiomaisten/yhteyshenkilöiden nimet, henkilötunnukset ja yhteystiedot  - Mahdolliset edunvalvonnan tiedot ja yhteystiedot asiakkaan kotikuntaan  - Laskutustiedot  Lisäksi asiakkaan itse tuottama sisältö kuten asiakaspalaute sekä hänen itsensä antamat lisätiedot kuten asiakkuuteen liittyvät toiveet, tyytyväisyystiedot, kiinnostuksen kohteet, harrastustiedot tai muut vastaavat tiedot.  Kieltoja rajoituksia, suostumuksia ja muita valintoja. |
| **Miten suojaamme henkilötietojasi** | Rekisterinpitämiseen käytettyjen tietojärjestelmien hallinnassa noudatetaan Kymijoen Hoiva ry:n Tietoturvasuunnitelmaa. Teknisesti tietojärjestelmät ja niiden käyttöliittymät on suojattu mm. palomuurilla ja järjestelmien tiedoista otetaan säännöllisesti varmuuskopiot. MPY huolehtii sopimuksen mukaan tietojärjestelmien toimivuudesta.    Tietojärjestelmien käyttöoikeudet on käyttöoikeusryhmien avulla rajattu siten, että kullakin käyttäjällä on pääsy vain työtehtävissään tarvitsemiinsa tietoihin.    Yrityksen työntekijät eivät saa työsuhteensa kestäessä käyttää hyödykseen tai ilmaista muille työnantajan ammatti- tai liikesalaisuuksia (työsopimuslaki 3. luku 4 §). Kaikki työntekijät allekirjoittavat salassapitosopimuksen työsopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä.    Kaikki henkilöt, jotka henkilötietoja käsittelevät, ovat allekirjoittaneet Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumus -dokumentin.  Henkilöstö on ohjeistettu ja koulutettu henkilötietojen käsittelyyn. |
| **Kuinka kauan tietojasi säilytetään** | Kymijoen Hoiva ry. säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja Kymijoen Hoivan välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen.  Säilytysajat määritellään lakiperusteisesti huomioiden mm. arkistolaki ja tietosuoja-asetus. |
| **Henkilötietojesi käsittelyssä käytetyt alihankkijat** | Ei alihankkijoita. |
| **Henkilötietojesi sijainti ja siirto** | **Manuaalinen aineisto**  Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.  **ATK:lla käsiteltävät tiedot**  Henkilötietorekisteri säilytetään palvelimella ja palvelin, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Rekisterissä olevia tietoja voivat käsitellä ainoastaan henkilöt, joilla on käyttäjätunnus ja salasana |
| **Tietojesi luovutus: kenelle ja millä perusteella, miten luovuttaminen tapahtuu** | Asiakas- ja potilastietojärjestelmän tiedot ovat salassa pidettäviä ja henkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus.  Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle.  Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. |
| **Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on** | Rekisteröidyn oikeudet määräytyvät EU tietosuoja-asetuksen mukaan:  1. Oikeus saada tietoa henkilötiedoista (TsA 15 art).  2. Oikeus saada oikaista epätarkat ja virheelliset henkilötiedot (TsA 16 art).  3. Oikeus saada poistetuksi turhat henkilötiedot (TsA 17 art).  4. Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä (TsA 18 art).  5. Oikeus tietyin edellytyksin saada siirtää henkilötiedot järjestelmästä toiseen (TsA 19 art)  6. Oikeus saada tietoa tietoturvaloukkauksesta (TsA 34 art).  7. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (TsA 77 art).  Voit tarkastaa/oikaista omat tietosi ottamalla yhteyttä yhdistyksen tietosuojavastaavaan:  Emma Kujala  Puh. 040 5360156  [hyvinvointiasema@kymijoenhoiva.fi](mailto:hyvinvointiasema@kymijoenhoiva.fi)  Pyyntö tulee esittää kirjallisesti, dokumentti allekirjoittaa ja henkilöllisyys todistaa kuvallisen henkilökortin avulla henkilökohtaisessa tapaamisessa Kymijoen Hoivan toimitiloissa.  Dokumentaation toimitusaika on kuukausi. |
| **Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle** | Valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutettu Reijo Aarnio. Enemmän tietoa valitusmahdollisuuksista löytyy tietosuojavaltuutetun toimiston sivuilta: www.tietosuoja.fi    Tietosuojavaltuutetun toimisto  Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki  Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki  Vaihde: 029 56 66700  Faksi: 029 56 66735  Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi |