

30.11.2020

Seloste Kymijoen Hoiva ry:n asiakasrekisterin käsittelytoimista

Rekisterin pitäjä	Kymijoen Hoiva ry.
Y-tunnus	0523535-1
Yhteystiedot	Valtatie 10, 46900 INKEROINEN puh. 050 4083630, toimisto@kymijoenhoiva.fi
Tietosuojavastaavan tai vastuuhenkilön yhteystiedot	Emma Kujala Puh. 040 5360156 hyvinvointiasema@kymijoenhoiva.fi
Millä perusteilla ja mihin tarkoitukseen keräämme tietojasi	<p>Henkilötietojesi käsittelyn ensisijaisena perusteena on Kymijoen Hoiva ry:n asiakkaan ja Kymijoen Hoiva ry:n välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.</p> <p>Henkilötietojasi voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta, asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi sekä muut kokonaisasiakkuuden ja Kymijoen Hoiva ry:n liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset, asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely.</p>
Keneltä tietojasi kerätään	Rekisteriin kerätään tietoja: henkilöltä itseltään, yhteyshenkilöltä, omaisilta tai edunvalvojalta.
Mitä henkilötietojasi kerätään tai käsitellään	<p>Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot asiakkaista:</p> <p>Nimi, kutsumanimi, henkilötunnus, asiakasnumero, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot.</p> <p>Lähiomainen, asioidenhoitaja, asumistiedot, talouden koko.</p> <p>Rekisteröidyn itse tuottama sisältö kuten asiakaspalaute sekä hänen itsensä antamat lisätiedot kuten asiakkuuteen liittyvät</p>

30.11.2020

	<p>toiveet, tyytyväisyystiedot, kiinnostuksen kohteet, harrastustiedot tai muut vastaavat tiedot.</p> <p>Kieltoja rajoituksia, suostumuksia ja muita valintoja.</p>
<p>Miten suojaamme henkilötietojasi</p>	<p>Kaikki henkilöt, jotka henkilötietoja käsittelevät, ovat allekirjoittaneet Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumus -dokumentin.</p> <p>Käyttöoikeudet ja valtuudet on määritelty sekä dokumentoitu. Henkilöstö on ohjeistettu ja koulutettu henkilötietojen käsittelyyn. Tietojärjestelmän luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys on turvattu häiriöhallintaprosessein.</p>
<p>Kuinka kauan tietojasi säilytetään</p>	<p>Kymijoen Hoiva ry. säilyttää henkilötietoja asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja Kymijoen Hoivan välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen.</p> <p>Säilytysajat määritellään lakiperusteisesti huomioiden mm. arkistolaki.</p>
<p>Henkilötietojesi käsittelyssä käytetyt alihankkijat</p>	<p>Ei alihankkijoita.</p>
<p>Henkilötietojesi sijainti ja siirto</p>	<p>Manuaalinen aineisto Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöoikeuksia on eritasoisia ja kullekin käyttäjälle annetaan tehtävän hoitamisen kannalta riittävä, mutta mahdollisimman suppea käyttöoikeus.</p> <p>ATK:lla käsiteltävät tiedot Henkilötietorekisteri säilytetään palvelimella ja palvelin, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu palomuurilla ja muilla tarvittavilla teknisillä toimenpiteillä. Rekisterissä olevia tietoja voivat käsitellä ainoastaan henkilöt, joilla on käyttäjätunnus ja salasana</p>

30.11.2020

Tietojesi luovutus: kenelle ja millä perusteella, miten luovuttaminen tapahtuu	Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
Millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on	<p>Rekisteröidyn eli sinun oikeuksistasi säädetään EU:n tietosuoja-asetuksessa sekä tietosuojalaissa.</p> <p>Rekisterinpitäjän on kyettävä vahvistamaan tietosuojaoikeuksiaan käyttävän henkilöllisyys. Jos rekisteröityä ei voida tunnistaa, hän ei voi käyttää oikeuttaan.</p> <p>Rekisteröidyn oikeudet ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">• oikeus saada informaatio henkilötietojen käsittelystä• saada pääsy tietoihin• oikaista tietoja• rajoittaa tietojen käsittelyä• oikeus tietojen poistamiseen• oikeus saada tieto tietoturvaloukkauksesta

Keskeinen lainsäädäntö:

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista

Sosiaalihuoltolaki

Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista

EU:n yleinen tietosuoja-asetus ja Tietosuojalaki

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä

Terveydenhuoltolaki

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista

Arkistolaki